

**GRAD BANJA LUKA
ADMINISTRATIVNA SLUŽBA**

**Centar javne bezbjednosti Banja Luka
Centar za socijalni rad Banja Luka
NVO „Udružene žene“ Banja Luka**

***PROTOKOL O POSTUPANJU TIMA ZA
POMOĆ I PODRŠKU ŽRTVAMA NASILJA U
PORODICI***

Banja Luka, april 2007. godine

UVOD

Svrha Protokola o postupanju tima za pomoć i podršku žrtvama nasilja u porodici (u daljem tekstu Protokol) je obezbjediti uslove za efikasan i sveobuhvatan rad potpisnika Protokola radi trenutne zaštite žrtava nasilja u porodici. Za provođenje ovog Protokola odgovoran je Tim za pomoć i podršku žrtvama nasilja u porodici (u daljem tekstu Tim).

Provođenje mjera iz ovog Protokola predpostavlja neodložnu uspostavu saradnje Tima sa nadležnim tijelima i drugim činiocima koji sudjeluju u otkrivanju i suzbijanju nasilja a primarno pružanju neodložne pomoći i zaštite osobama izloženim bilo kojem obliku i modalitetu nasilja u porodici. Uz intenzivnu saradnju policije, Centra za socijalni rad i nevladine organizacije „Udružene žene“, Tim sarađuje i sa drugim institucijama koje mogu pomoći u zaštiti žrtava nasilja u porodici. Uz subjekte zaštite koji su predviđeni Zakonom o zaštiti od nasilja u porodici Republike Srpske kao što su zdravstvene ustanove, tužilaštvo i sud, saradnja se provodi i sa vaspitno obrazovnim ustanovama, te jedinicama lokalne samouprave i svim drugim relevantnim institucijama i pojedincima koji mogu biti od pomoći.

Tim se formira sa ciljem trenutne i efikasne zaštite žrtava nasilja u porodici, te poduzimanja adekvatnih mjera trenutne zaštite žrtava i neophodnih radnji za pokretanje sudskog postupka prema počiniocima nasilja u porodici.

Tim za pomoć i podršku žrtvama nasilja u porodici čine:

- Predstavnici policije – policajci koji su zaduženi za rejon na kojemu je prijavljen slučaj nasilja u porodici;
- Predstavnik Centra za socijalni rad Banja Luka;
- Predstavnik ili predstavnica nevladine organizacije „Udružene žene“ Banja Luka.

Predstavnik Centra za socijalni rad Banja Luka dežura uz mobilni telefon i službeni automobil te po dojavi policije poziva predstavnika ili predstavnicu nevladine organizacije „Udružene žene“ Banja Luka koji/a je sastavni dio tima, potom zajedno odlaze na lice mjesta gdje je prijavljeno nasilje u porodici. Dežurstvo traje radnim danom od 15:00 do 07:00 časova, te vikendom tokom 24 sata.

Predstavnik ili predstavnica nevladine organizacije „Udružene žene“ Banja Luka koji/a je dežurni/a uključuju se u Tim po pozivu predstavnika Centra za socijalni rad Banja Luka, te zajedno odlaze na lice mjesta gdje se desilo nasilje u porodici.

ULOGA I ZADACI ČLANOVA I ČLANICA TIMA

1. Po saznanju ili dojavi nasilja u porodici, policijska patrola odlazi na lice mjesta te vrši procjenu stepena ugroženosti žrtava nasilja u porodici. O sim slučajevima prijave nasilja u porodici, policija će obavjestiti Centar za socijalni rad Banja Luka.
2. Ukoliko žrtva nasilja u porodici ima vidne ozljede ili postoji opasnost da se ponovi nasilje, dežurni policajac poziva dežurnog socijalnog radnika na mobilni telefon broj _____ koji je aktivan tokom 24 sata.
3. Tim se aktivira na potiv policije.
4. Dolaskom na lice mjesta, svaki član i članica Tima preduzima radnje koje su iz okvira njegove nadležnosti.

Policija:

- Dežurna služba u policijskoj stanici zaprima prijavu o nasilju u porodici
- Po zaprimanju prijave upućuje patrolu na lice mjesta
- Patrola izlazi na lice mjesta i konstatuje postojanje elemenata prekršaja ili krivičnog djela
- Na osnovu stepena ugroženosti obavještava Dežurnu službu policijske stanice koja obavještava Centar za socijalni rad Banja Luka
- Preduzima sve ostale zakonom predviđene mjere i radnje u cilju spriječavanja toga krivičnog djela ili prekršaja
- U slučaju kada članovi i članice tima izađu na lice mjesta, vode brigu o bezbjednosti članova Tima i preduzimaju druge mjere iz svoje nadležnosti u skladu sa Zakonom
- Podnosi pismena nadležnim institucijama (sudu, tužilaštvu, Centru za socijalni rad i dr.)

Predstavnik Centra za socijalni rad:

- Upoznati žrtvu o njezinim zakonskim pravima i mogućnostima podrške
- Omogućiti i organizovati žrtvi da nesmetano i bez straha iskaže sve činjenice relevantne za prijavljeno nasilje u porodici
- Donjeti usmeno rješenje radi trenutne zaštite sigurnosti žrtve nasilja u porodici, posebno djece, te organizovati izvršenje rješenja bez odlaganja
- Ukoliko se radi o djetetu žrtvi nasilja u porodici, socijalni radnik će na licu mjesta izreći odgovarajuću mjeru porodično pravne zaštite i usmeno je iznjeti roditeljima ili starateljima djeteta
- Ukoliko je odmah potrebno smjestiti žrtvu nasilja u porodici u Sigurnu kuću u Banja Luci, organizovati prevoz žrtve do Hitne službe radi ljekarskog pregleda i procjene potrebe za nastavkom ljekarskog pregleda ili liječenja, a potom pratiti žrtvu nasilja do Sigurne kuće
- Sačiniti službenu zabilješku o svim radnjama koje su preduzete nakon dojava nasilja u porodici.

Predstavnik ili predstavnica nevladine organizacije „Udružene žene“ Banja Luka:

- Omogućiti žrtvi nasilja u porodici da nesmetano i bez straha iskaže sve činjenice relevantne za utvrđivanje počinjenog nasilja u porodici prema njoj i djeci
- Ukoliko je odmah potrebno smjestiti žrtvu nasilja u porodici u Sigurnu kuću u Banja Luci, učestvovati zajedno sa predstavnikom Centra za socijalni rad tokom prevoza žrtve do Hitne službe, a potom i do Sigurne kuće
- Na osnovu ljekarskih nalaza, obezbjediti preko Službe porodične medicine ljekarsko uvjerenje o povredama nastalim tokom izvršenog nasilja – Prijavni/ozljedni list
- Obezbjediti proceduru smještaja u Sigurnu kuću u Banja Luci
- Sačiniti službenu zabilješku o svim radnjama koje su preduzete nakon dojava nasilja u porodici.

Potpisnici Protokola:

Administrativna služba Grada Banja Luka – Gradonačelnik

Dragoljub Davidović _____

Načelnik Centra javne bezbjednosti Banja Luka

Zoran Stanišljević _____

Direktor Centra za socijalni rad Banja Luka

Mr. Borka Vukajlović _____

Predsjednica nevladine organizacije „Udružene žene“ Banja Luka

Mr. Nada Golubović _____

U Banja Luci, juni 2007. godine